

ПОРЯДОК

подання та розгляду заяв про випадки насильства, жорстокого поводження з дітьми, булінгу (цькування) в ліцеї №43 «Грааль» м. Києва (з дотриманням конфіденційності)

Загальні питання

1. Цей Порядок розроблено відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)», Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми (постанова №1513 від 19.11.2025р.), Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми (постанова № 658 від 04.06.2025р., наказу Міністерства освіти та науки України №961 від 18.06.2026р. «Про зміни до Порядку реагування на випадки булінгу (цькування) та Порядку застосування заходів виховного впливу».
2. Цей Порядок визначає процедуру подання та розгляду звернень про випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми.
3. Заявниками можуть бути здобувачі освіти, їхні батьки/законні представники, працівники та педагогічні працівники закладу та інші особи.
4. Заявник забезпечує достовірність та повноту наданої інформації, яку можна надати в письмовій формі, на електронну пошту закладу освіти чи звернутися усно.
5. Кожне повідомлення про можливий випадок насильства, що надійшло до керівника закладу освіти, реєструється у день його надходження. Якщо повідомлення надійшло у вихідний, святковий чи неробочий день або в позаробочий час, що визначені відповідно до закону, його реєстрація відбувається в перший за ним робочий день.
6. Протягом однієї доби з дня реєстрації повідомлення керівник закладу освіти зобов'язаний його розглянути, а у разі виявлення ознак насильства:
 - 1) невідкладно (у строк, що не перевищує трьох годин з часу виявлення ознак насильства):
 - вжити заходів для припинення насильства та унеможливлення повторного вчинення насильства;
 - повідомити про це батьків дитини (крім випадку, коли кривдниками дитини є батьки);

- письмово повідомити уповноважений підрозділ органу Національної поліції України та службу у справах дітей за місцем розташування закладу освіти з одночасним інформуванням про це територіального органу Національної соціальної сервісної служби України, Державної служби у справах дітей;

- за потреби викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги;

2) не пізніше ніж протягом трьох робочих днів з дня отримання повідомлення скликати засідання комісії з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми;

- у закладі освіти створюється ОДНА комісія для реагування на випадки одноразового насильства і на випадки можливого булінгу як систематичного насильства між учасниками колективу – комісія з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми, порядок формування і затвердження складу комісії, регламент її роботи, мета, завдання, принципи її діяльності, права і обов'язки членів комісії визначаються Порядком реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 19 листопада 2025 року № 1513;

5. У цьому Порядку терміни вживаються у таких значеннях:

Булінг (цькування) – діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого.

Типовими ознаками насильства та булінгу (цькування) є:

- систематичність (повторюваність) діяння; насильство вважається систематичним, якщо воно вчиняється 2 і більше разів протягом 12 місяців з дня реєстрації повідомлення про перший випадок насильства або з дня вчинення першого насильства (незалежно від наявності повідомлення та/або реєстрації повідомлення про перший випадок насильства);

- наявність сторін – кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності);

- дії або бездіяльність кривдника, наслідком яких є заподіяння психічної та/або фізичної шкоди, приниження, страх, тривога, підпорядкування потерпілого інтересам кривдника, та/або спричинення соціальної ізоляції потерпілого.

Подання заяви про випадки булінгу (цькування)

1. Здобувачі освіти, працівники та педагогічні працівники, батьки та інші учасники освітнього процесу, яким стало відомо про випадки насильства, учасниками або свідками якого стали, або підозрюють його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали

достовірну інформацію від інших осіб зобов'язані повідомляти керівнику закладу про насильство.

2. Розгляд та неупереджене з'ясування обставин випадків насильства та булінгу (цькування) здійснюється відповідно до поданих заявниками заяв про випадки булінгу (цькування) (далі – Заява).

3. Заяви, що надійшли на електронну пошту закладу отримує секретарка, яка зобов'язана терміново повідомити керівника закладу та відповідальну особу.

4. Прийом та реєстрацію поданих Заяв здійснює відповідальна особа, а в разі її відсутності – керівник закладу або його заступник.

5. Заяви реєструються в окремому журналі реєстрації заяв про випадки насильства та булінгу (цькування).

6. Датою подання Заяв є дата їх прийняття.

7. Розгляд заяв здійснює керівник закладу з дотриманням конфіденційності.

Відповідальна особа

1. Відповідальною особою призначається працівник закладу освіти з числа педагогічних працівників.

2. До функцій відповідальної особи належить прийом та реєстрація Заяв, повідомлення керівника закладу.

3. Відповідальна особа призначається наказом керівника закладу.

4. Інформація про відповідальну особу та її контактний телефон оприлюднюється на офіційному вебсайті закладу. (Зубрієнко Ірина Василівна, к.т. 044-275-21-75)

Комісія з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми

1. За результатами розгляду Заяви керівник закладу видає рішення про проведення розслідування випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми із визначенням уповноважених осіб.

2. Для прийняття рішення за результатами розслідування керівник закладу створює комісію з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми (далі – Комісія) та скликає засідання.

3. Комісія створюється наказом керівника закладу.

4. До складу комісії можуть входити педагогічні працівники (у тому числі психолог, соціальний педагог), батьки постраждалого та булера, керівник закладу та інші зацікавлені особи.

5. Комісія у своїй діяльності керується законодавством України та іншими нормативними актами.

6. З метою розслідування випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми уповноважені особи мають право вимагати письмові пояснення та матеріали у сторін.

7. Встановлення факту вчинення булінгу (цькування) не є метою чи завданням комісії, встановлюється цей факт виключно рішенням суду, яке набрало законної сили;

- рішення комісії приймаються з обов'язковим дотриманням принципу найкращих інтересів дитини; комісія зобов'язана забезпечити право дитини бути вислуханою відповідно до її віку та рівня зрілості.